# PATENT ABSTRACTS OF JAPAN

(11)Publication number:

2001-117984

(43) Date of publication of application: 27.04.2001

(51)Int.Cl.

G06F 17/60 G06F 19/00 G10L 13/00

H04Q 7/38

(21)Application number: 11-296560

(22)Date of filing:

19.10.1999

(71)Applicant : YAMADA TAKAHISA

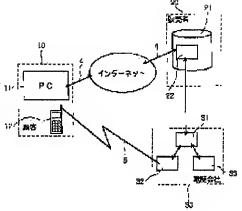
(72)Inventor: YAMADA TAKAHISA

## (54) ELECTRONIC ACCOUNT SETTLING SYSTEM

## (57)Abstract:

PROBLEM TO BE SOLVED: To provide an electronic account settling system capable of easily and safely settling the accounts while specifying an individual.

SOLUTION: A WWW server 21 accepts order data containing ordered contents and a portable telephone number from a client 10, prepares order confirmation data containing the inquiry sentence of whether or not the ordered contents, a price and an order are approved as character data and transmits these data through a communication line to a portable telephone company 30 together with the portable telephone number. The portable telephone company 30 accepts the order confirmation data through a control means 31, dials a portable telephone 12 of the client 10 from a telephone exchange means 32 corresponding to the instruction of the control means 31, converts the character data of the order confirmation data to voices through a synthetic voice generating means and transmits them through a portable telephone line 5. When the order is approved, the charge of the ordered contents is added to the charges of the portable telephone 12 of the client 110 by a charge account settling means 33.



## (19)日本国特許庁(JP)

# (12) 公開特許公報(A)

(11)特許出願公開番号 特開2001-117984 (P2001-117984A)

(43)公開日 平成13年4月27日(2001.4.27)

(51) Int.Cl. <sup>7</sup>		識別記号	FΙ			テーマコート*(参考)		
G06F	17/60			G 0	BF 15/21		330	5B049
		ZEC					ZEC	5B055
	19/00				15/30		С	5 D O 4 5
G10L	13/00						M	5K067
H04Q	7/38						L	
			審査請求	有	請求項の数4	OL	(全 5 頁)	最終質に続く

(21)出顧器号 特顯平11-296560

(22)出顧日 平成11年10月19日(1999.10.19)

(71)出願人 599147045

山田 貴久

爱知県名古屋市千種区御棚町2丁目37番

(72)発明者 山田 貴久

爱知県名古屋市千種区御棚町2丁目37番

(74)代理人 100093779

弁理士 服部 雅紀

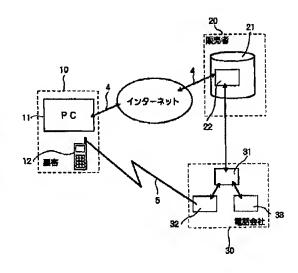
最終頁に続く

## (54) 【発明の名称】 電子決済システム

## (57)【要約】

【課題】 個人を特定して簡便かつ安全に決済を行うことのできる電子決済システムを提供する。

【解決手段】 WWWサーバ21は、顧客10からの注文内容と携帯電話番号を含む注文データを受け付け、注文内容、金額および注文を承認するか否かの問い合わせ文を含む注文確認データを文字データとして作成し、携帯電話番号と共に携帯電話会社30に通信回線を通じて送信する。携帯電話会社30は制御手段31により注文確認データを受け付け、制御手段31の指示により、電話交換手段32から顧客10の携帯電話12にダイヤルし、注文確認データの文字データを合成音声発生手段により音声に変換して携帯電話回線5を通じて送信する。注文が承認されると、料金精算手段33により、顧客10の携帯電話12の料金に注文内容の料金を加算する。



#### 【特許請求の範囲】

【請求項1】 顧客の注文内容と携帯電話番号とを含む 注文データを受け付ける注文受付手段と、

前記携帯電話番号にダイヤルする電話交換手段と、

携帯電話により、顧客に前記注文内容の確認をする注文 確認手段と、

前記注文内容の料金を顧客の電話料金に加算する料金精 算手段と、

を備えることを特徴とする電子決済システム。

【請求項2】 前記注文データは通信回線により伝送さ 10 れることを特徴とする請求項1に記載の電子決済システ Lo

【請求項3】 前記注文確認手段は、合成音声発生手段 を備えることを特徴とする請求項1または2のいずれか に記載の電子決済システム。

【請求項4】 前記注文確認手段は、文字情報を前記携 帯電話に送信する手段を備えることを特徴とする請求項 1または2のいずれかに記載の電子決済システム。

#### 【発明の詳細な説明】

#### [0001]

【発明の属する技術分野】本発明は、インターネット等 のネットワーク上で商品を購入するための電子決済シス テムに関するものである。

#### [0002]

【従来の技術】近年、インターネットのWWW(ワール ドワイドウェブ)等を通じて商品の販売やサービスの提 供を行うことが盛んになってきている。このようなオン ラインショッピングにおいて顧客が商品を購入する場 合、顧客が入力したクレジットカード番号をインターネ ット上で伝送して決済を行うという方法がある。

【0003】また、電話料金を利用した簡便な決済方法 として、情報提供者が番組(有料情報サービス)を提供 し、電話会社が情報提供者に代わって情報料の回収を代 行するサービスにより、音声による情報の提供やインタ ーネットへの接続のための料金を電話会社が電話料金に 加算し、電話会社が顧客から集金をするシステムが知ら れている。

#### [0004]

【発明が解決しようとする課題】しかしながら、上記の ようなクレジットカードを用いる決済方法では、クレジ 40 ットカードの番号などの重要な個人情報をインターネッ トの通信網に流す必要があるため、セキュリティーの点 で問題があった。カード番号を暗号化するなどの対策を とった場合でも、インターネット上では、顧客側で、注 文先がクレジットカード番号を悪用などすることのない 信頼に足りる相手であるかどうかを判断することは難し いという問題があった。

【0005】また、上記のような電話会社が情報料の回 収を代行するシステムでは、電話回線の契約単位に料金 線を使用しているという一般的な場合に、個人を特定す ることができず、料金支払いの責任が不明確になるとい う問題があった。

【0006】本発明は上記の問題点を解決するためにな されたものであり、個人を特定して簡便かつ安全に決済 を行うことのできる電子決済システムを提供することを 目的とする。

#### [0007]

【課題を解決するための手段】本発明の請求項1に記載 の電子決済システムによれば、顧客の注文内容と携帯電 話番号とを含む注文データを受け付ける注文受付手段 と、顧客の携帯電話番号にダイヤルする電話交換手段 と、携帯電話により顧客に注文内容の確認をする注文確 認手段と、注文内容の料金を顧客の電話料金に加算する 料金精算手段とを備える。そのため、個人を特定して簡 便かつ安全に料金の支払いをすることができる。

【0008】本発明の請求項2に記載の電子決済システ ムによれば、注文データは通信回線により伝送される。 通信回線としては、有線または無線のものを用いること 20 ができる。また、TCP/IPなどの標準規格のプロト コルを使用することにより、インターネットのWWWで 容易に商品やサービスの注文を行うことができる。

【0009】本発明の請求項3に記載の電子決済システ ムによれば、注文確認手段は合成音声発生手段を備え る。そのため、顧客の携帯電話に音声で注文の確認をす ることができる。顧客は、音声の指示にしたがってダイ ヤルボタンをプッシュすることにより、承認またはキャ ンセルすることができる。

【0010】本発明の請求項4に記載の電子決済システ ムによれば、注文確認手段は文字情報を前記携帯電話に 送信する手段を備える。そのため、顧客の携帯電話の液 晶などの表示部に注文内容を表示して、注文の確認をす ることができる。

#### [0011]

【発明の実施の形態】以下、本発明の実施例を図面に基 づいて詳細に説明する。図1は、本発明の一実施例の概 略を示す模式図である。顧客10は、パーソナルコンピ ュータ11などのコンピュータを用いて電話回線や専用 線などの通信回線4によって、TCP/IPなどのプロ トコルによりインターネットに接続し、インターネット 経由で販売者20のWWWサーバ21にHTML等の形 式で格納されたウェブページを閲覧することができる。 パーソナルコンピュータ11は、中央処理装置(CP U)、主記憶装置(RAM)、二次記憶装置(ハードデ ィスク)などを備え、画像を表示するディスプレイ、マ ウスやキーボードなどの入力装置などが接続されてい る。WWWサーバ21は、CPUやウェブページの内容 を格納するハードディスクを備え、ルータなどの設備に より常にインターネットに接続されている。ウェブペー を回収することになるため、数人の家族などで1つの回 50 ジは、ハイパーリンクにより、マウスの操作のみで容易 に他のページに移動することができる。

【0012】販売者20のウェブページの内容は、誰で も無料で閲覧できる部分と、特定のパスワードを入力し なければ見ることのできない付加価値のある情報を含む 部分とに分かれている。本実施例では、このパスワード を、販売者20が顧客10に販売する商品とする。パス ワードには例えば1ヶ月の有効期限が設けられており、 有効期限を過ぎるとウェブページを見るのに新たなパス ワードが必要になる。有効期限の長さに応じて、複数の 商品として複数種類のパスワードを発行してもよい。

【0013】図2は、本実施例により、顧客10が販売 者20から商品を購入する手順を示すフローチャートで ある。ステップS101では。顧客10は、販売者20 のウェブページのうち、図3に示すようなページに移動 することにより、商品の購入すなわちパスワード発行の 申し込みをする。顧客10は図3に示すページ内の入力 フォームに自分の名前、携帯電話の電話番号、持ってい る場合にはEメールのアドレスなどを入力し、「送信」 のボタンを押すことにより、販売者20のWWWサーバ 21に注文データを送信することができる。

【0014】ステップS102では、注文受付手段とし てWWWサーバ21に格納された処理プログラムにより 顧客10からの注文内容と携帯電話番号を含む注文デー タを受け付ける。ステップS103では、注文内容、金 額および注文を承認するか否かの問い合わせ文を含む注 文確認データを文字データとして作成し、携帯電話番号 と共に携帯電話会社30に通信回線を通じて送信する。 【0015】ステップS104では、制御手段31によ り注文確認データを受け付け、制御手段31の指示によ り、電話交換手段32から顧客10の携帯電話12にダ 30 イヤルし、注文確認データの文字データを合成音声発生 手段により音声に変換して携帯電話回線5を通じて送信 する。制御手段31、電話交換手段32および合成音声 発生手段により、特許請求の範囲に記載の注文確認手段 を構成している。ここで、顧客の携帯電話12が液晶表 示部などを備え、文字を表示できるものであれば、注文 確認データを文字データで伝送してもよい。注文を承認 するか否かの問い合わせ文には、例えば「注文を承認す るのならダイヤル5をプッシュして下さい。注文をキャ ンセルするのなら、ダイヤル9をプッシュして下さ い。」という文が含まれる。

【0016】ステップS105では、顧客がダイヤル5 を押したことを電話交換手段32が確認し、注文が承認 されたときはステップS106に進む。顧客がダイヤル 9を押したことを電話交換手段32が確認し、注文がキ ャンセルされたときはステップS107に進む。所定回 数以上呼び出し音を鳴らしても顧客10が電話に出ない 場合、所定時間以上ダイヤルの入力がない場合、話し中 や携帯電話回線5の状況により電話交換手段32から顧 客の携帯電話12に繋がらなかった場合などにはキャン 50 セルとして扱われ、ステップS107へ進む。

【0017】ステップS106では、注文が受け付けら れたため、料金精算手段33により、顧客10の携帯電 話12の料金に注文内容の料金を加算する。ここで、注 文確認データに特定のページを見るために発行されたパ スワードを含めておき、注文が承認された後に音声ある いは文字により携帯電話12にパスワードを送信しても よい。注文時に顧客10がEメールアドレスを入力して いた場合は、注文が受け付けられたことを制御手段31 からWWWサーバ21に伝え、WWWサーバ21から顧 客10のEメールアドレスに注文が受け付けられた旨の 通知とパスワードを送信することもできる。

【0018】ステップS107では、注文がキャンセル されたため、課金はせずに処理を終了する。注文時に顧 客10がEメールアドレスを入力していた場合は、注文 がキャンセルされたことを制御手段31からWWWサー バ21に伝え、WWWサーバ21から顧客10のEメー ルアドレスに注文がキャンセルされた旨の通知を行って もよい。

20 【0019】本実施例によれば、顧客10の携帯電話1 2にダイヤルして顧客10に直接商品購入の承認を取る ため、ほぼ確実に個人を特定して料金の回収をすること ができる。また、携帯電話料金に商品の料金が加算され るため、顧客は簡便かつ安全に料金の支払いをすること ができる。

【0020】本実施例では、販売者が販売する商品は、 特定のウェブページを見るためのパスワードであった が、1Dとパスワードの組み合わせであってもよい。ま た、その他の物理的な商品の販売に適用することもで き、特に比較的低額な商品の決済に好適である。

## 【図面の簡単な説明】

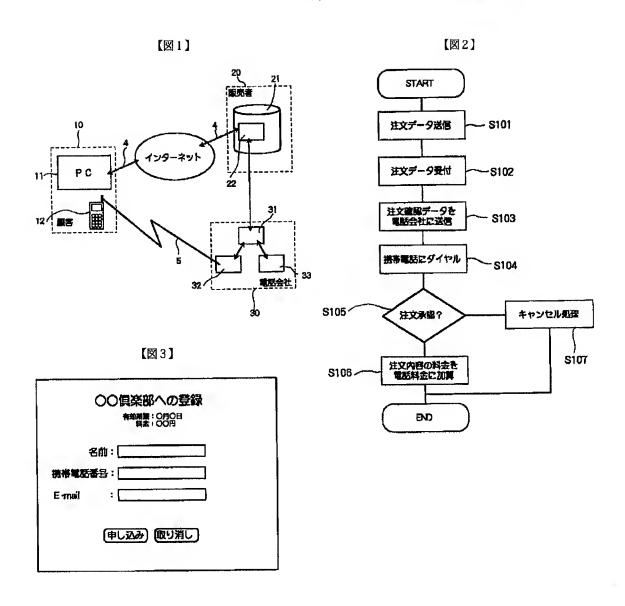
【図1】本発明の一実施例の概略を示す模式図である。

【図2】本発明の一実施例により、商品を購入する手順 を示すフローチャートである。

【図3】本発明の一実施例により顧客のパーソナルコン ピュータに表示される画面を示す図である。

## 【符号の説明】

- 10 顧客
- パーソナルコンピュータ 1 1
- 12 携帯電話 40
  - 20 販売者
  - 2 1 WWWサーバ
  - 22 受付手段
  - 30 携帯電話会社
  - 3 1 制御手段
  - 32 電話交換手段
  - 料金精算手段 33
  - 4 通信回線
  - 携带電話回線



## フロントページの続き

(51) Int.Cl.

識別記号

FΙ

テーマコード(参考)

GO6F 15/30 G 1 0 L 3/00 340

7/26 H04B

109G

Fターム(参考) 5B049 AA05 BB11 CC05 CC36 DD01

DDO5 FF04 FF06 FF09 GG02

GG04 GG06 GG07

5B055 BB10 BB13 CB09 CB10 EE02

EE03 EE12 EE13 EE21 EE27

HAO4 HBOO HBO7 JJO5 NNO4

PAO5 PA12 PA34

5D045 AB24

5K067 AA41 BB04 DD16 DD17 DD23

EEO2 EE16 GGO1 HHO5 HH13

HH22 HH23